



Утверждаю
Заведующий МБДОУ
Детский сад № 14 «Улыбка»
Т.В. Харченко/
Приказ от 24.12.2018 г. № 312-о

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 14 «Улыбка» на 2019-2021гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3.4. с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	Организовать доступность взаимодействия с МБДОУ	25.05.2020г.	Электроник Кычев В.М.		
1.3.5. наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации)	Организовать возможность внесения предложений	25.05.2020г.	Электроник Кычев В.М.		
1.4.1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Организовать возможность поиска и получения сведений на сайте МБДОУ	01.01.2021г.	Электроник Кычев В.М.		
1.4.2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан	Обеспечить ранжирование информации по	01.01.2021г.	Зам.заведующего по ВМР Кугаевская Е.Г.		

(жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	обращению граждан				
1.4.3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Организовать информирование о результатах рассмотрения обращений	01.01.2021г.	Электроник Кычев В.М., Зам.заведующего по ВМ, Кугаевская Е.Г.		
1.4.4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Организовать возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	01.01.2021г.	Электроник Кычев В.М., Зам.заведующего по ВМ, Кугаевская Е.Г.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.3. Оценка развивающей предметно-пространственной образовательной среды в соответствии с ФГОС ДОО	Подготовить информацию о развивающей предметно-пространственной образовательной среде в соответствии с ФГОС ДОО в МБДОУ	31.05.2019г.	Зам.заведующего по ВМР Шевченко Л.Ю.		
2.1.3.4. В группах обеспечивается возможность уединения ребёнка	Подготовить фотоинформацию для сайта по уголкам уединения ребёнка	01.03.2019г.	Зам.заведующего по ВМР Шевченко Л.Ю.		
2.1.3.5. В построении развивающей предметно-пространственной учтены национально-культурные особенности	Подготовить фотоинформацию для сайта по построению развивающей предметно-пространственной с учетом национально-регионального компонента	01.03.2019г.	Зам.заведующего по ВМР Шевченко Л.Ю.		
2.2.6. Питание детей осуществляется с учётом индивидуальной диеты детей	Дополнить информацию на сайт о питании детей с учетом их индивидуальной диеты	01.03.2019г.	Заведующий Харченко Е.В.		
2.3.3. Педагоги планируют образовательную работу (развивающие игры, занятия, прогулки, беседы, экскурсии и пр.) с каждым ребёнком и с группой детей на	Подготовить информацию о планировании образовательной работы с каждым ребёнком и с группой детей на	01.06.2019г.	Зам.заведующего по ВМР Кугаевская Е.Г.		

основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребёнка	основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребёнка				
2.4.6.Наличие программ туристско-краеведческой направленности	Создать условия для развития туристско-краеведческой направленности.	01.09.2020г.	Зам.заведующего по ВМР Шевченко Л.Ю.		
2.4.7.Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	Дополнить информацию сайта МБДОУ информацией о дополнительной образовательной программе	01.03.2019г.	Зам.заведующего по ВМР Шевченко Л.Ю.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
2.7.1. Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Подготовить информацию по обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2019г.	Педагог-психолог Левина В.А.		
1.1.1. Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	Подготовить список специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	01.03.2019г.	Педагог-психолог Левина В.А.		
1.1.2. Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Подготовить информацию на сайт МБДОУ	01.03.2019г.	Социальный педагог Того С.В.		
1.1.3. Доступность предметно-пространственной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	Предоставить информацию на сайт по доступности предметно-пространственной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	01.03.2019г.	Зам.заведующего по АХЧ Таштамерова И.Б.		
1.1.4. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	Подготовка информации на сайт МБДОУ	01.03.2019г.	Педагог-психолог Левина В.А.		
1.1.5. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приёма в	Подготовить фото информацию по работе с обучающимся МБДОУ с	01.03.2019г.	Педагог-психолог Левина В.А.		

специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	ограниченными возможностями здоровья				
1.1.6. Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	Подготовка информации на сайт МБДОУ	01.03.2019г.	Зам.заведующего по АХЧ Таштамерова И.Б.		
1.1.7. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	Разработка плана по оказанию психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2019г.	Педагог-психолог Левина В.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					