

**Итоги проведенного специального опроса заявителей
о качестве муниципальных услуг предоставляемых муниципальным
бюджетным дошкольным образовательным учреждением
«Детский сад «Улыбка»**

1. Приказ департамента образования Администрации муниципального образования город Салехард от 11.04.2021 года №333-о «Об утверждении порядка осуществления контроля за выполнением муниципального задания на оказание муниципальных услуг муниципальными образовательными организациями, подведомственными департаменту образования».

2. Приказ департамента образования Администрации муниципального образования город Салехард от 18.10.2022 года №855-о «О проведении специального опроса заявителей о качестве предоставляемых муниципальных услуг».

Цель проведения специального опроса: выявление степени удовлетворенности заявителей качеством предоставляемых муниципальных услуг.

Срок проведения опроса с 20.10.2022 по 30.10.2022.

Место проведения специального опроса: сайт МБДОУ Детский сад «Улыбка».

Форма проведения специального опроса: анкетирование в электронной google форме.

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Критерии оценки	Весовая оценка	Интерпретация оценки
Количество респондентов по каждой муниципальной услуге - 67 родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ Детский сад «Улыбка».				
1	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	99% опрошенных заявителей считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности	1,0	Муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления
Количество респондентов по каждой муниципальной услуге - 65 родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ Детский сад «Улыбка».				
2	Присмотр и уход	99 % опрошенных заявителей считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности	1,0	Муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления
Количество респондентов по каждой муниципальной услуге - 64 родителя (законных представителя) воспитанников МБДОУ Детский сад «Улыбка».				
3	Предоставление информации об образовательных	100 % опрошенных заявителей считают, что муниципальная	1,0	Муниципальная услуга соответствует

	программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках	услуга удовлетворяет их потребности		стандарту предоставления
Количество респондентов по каждой муниципальной услуге – 94 родителя (законных представителя) воспитанников МБДОУ Детский сад «Улыбка».				
4	Предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ	100 % опрошенных заявителей считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности	1,0	Муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления

Начальник департамента



О.В. Казиев

Макарова Олеся Айтмухамедовна
главный специалист отдела дошкольного образования
департамента образования Администрации города Салехарда
8(34922)32281